【重要】ガーデンパレスをかたる不審メールについて

このたび、当ホテルが導入している宿泊予約管理システムの提供元である手間いらず株式会社より、同社システムに対する第三者からの不正アクセスが確認され、宿泊者情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性を否定できないとの報告がありました。
また、これに起因するとみられる予約者様に対する「WhatsApp」を通じたガーデンパレスを装った不審なメッセージの送信が確認されております。
同社ではすでに原因を特定し対策を完了したとしておりますが、予約者様におかれましては、予約の確認・確定、クレジットカード情報の再入力、緊急の支払い等を求める、WhatsApp 等のメッセージアプリ、電子メール、SMS 等による不審なメッセージを受信された場合には、次の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

● メッセージに記載された URL やリンクを開かない
● クレジットカード情報や個人情報を入力しない
● 不審なメッセージに返信しない
● メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
●予約内容を確認する場合は、当ホテルまたはご予約された宿泊予約サイトの公式窓口へお問い合わせください。

万が一、不審な Web サイトにクレジットカード情報を入力された場合や、支払い・送金を行ってしまった場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社等へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に関する詳細は同社の Web サイトをご覧ください。また、お問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。
手間いらず株式会社
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update
担当部署：緊急ヘルプデスク
メールアドレス：helpdesk@temairazu.com